

Polityka prywatności Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum określająca zasady przetwarzania danych osobowych w mediach społecznościowych

§ 1 Co reguluje niniejsza polityka prywatności?

Polityka prywatności (dalej Polityka) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji dotyczących użytkowników mediów społecznościowych **Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum**. Korzystanie z fanpage'a/kanału **Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum** polega w szczególności na: przeglądaniu fanpage'u, wysyłaniu wiadomości, kontaktowaniu się, np. w sprawach organizowanych wydarzeń, umieszczania informacji, postów, odpowiedzi.

Polityka dotyczy przetwarzania danych osobowych w ramach takich mediów, jak Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube.

W przypadku konkretnych wydarzeń, np. konkursów, warsztatów etc., zasady przetwarzania danych osobowych będą określone w odpowiednich dokumentach, np. regulaminach.

§ 2 Kim jest administrator danych osobowych przetwarzanych w ramach mediów społecznościowych Zamku Królewskiego w Warszawie - Muzeum

Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w ramach właściwych kanałów/profilu w mediach społecznościowych jest **Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum**.

Każda osoba korzystająca z mediów społecznościowych Zamku Królewskiego może skontaktować się z administratorem za pośrednictwem następujących danych kontaktowych:

- 1) pocztą tradycyjną na adres: Plac Zamkowy 4, 00-277 Warszawa;
- 2) drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: iod@zamek-krolewski.pl

Administrator nie odpowiada za działania administratorów każdego z mediów kierowane do użytkowników, w tym także za przetwarzanie ich danych osobowych przez właściwe medium. Zamek Królewski w Warszawie oraz Facebook Ireland Limited są współadministratorami danych osobowych (takich jak: informacje o aktywności użytkownika na profilach Zamku

Królewskiego), a zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników przez Facebook określone są w odrębnym dokumencie: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Uzgodnienia dotyczące zakresu współadministrowania, w tym w szczególności zasady odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych, dostępne są pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. W myśl zawartych tam deklaracji, Facebook przejmuje odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych użytkowników na potrzeby statystyk, w tym samym zakresie odpowiada za wypełnienie zobowiązań wynikających z RODO.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Przetwarzanie danych osobowych w ramach Instagram (Facebook Ireland Limited), następuje w odniesieniu do takich informacji umieszczanych przez użytkowników, jak imię, nazwisko, nazwa użytkownika, adres e-mail, zdjęcie profilowe, umieszczane komentarze i inne treści. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Instagram dostępne są pod adresem: <https://plpl.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Przetwarzanie danych osobowych w ramach LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company), następuje w odniesieniu do takich informacji umieszczanych przez użytkowników, jak imię, nazwisko, nazwa użytkownika, adres e-mail, zdjęcie profilowe, informacje o wykształceniu, poszukiwanej pracy, umieszczane komentarze i inne treści.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez LinkedIn dostępne są pod adresem: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Przetwarzanie danych osobowych w ramach Youtube (Google Ireland Limited), następuje w odniesieniu do takich informacji, jak imię, nazwisko, nazwa użytkownika, treść wpisów i komentarzy. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Youtube dostępne są pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>

§ 3 Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@zamek-krolewski.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

§ 4 W jakim celu przetwarzane są dane osobowe w ramach fanpage'u Zamku Królewskiego w Warszawie-Muzeum?

Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum przetwarza dane osobowe użytkowników w takich celach, jak: prowadzenie fanpage'a/profilu/kanalu, kontaktowanie się z użytkownikami zainteresowanymi organizowanymi wydarzeniami, tworzenie statystyk, prowadzenie akcji marketingowych, dochodzenie roszczeń.

Po pierwsze, prowadzenie fanpage'a/profilu/kanalu;

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum działając jako administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu zapewnienia im możliwości korzystania z fanpage'a. Z tego powodu administrator gromadzi informacje o polubieniu fanpage'a, o wszelkich formach aktywności na fanpage'u, w tym możliwych reakcjach na posty, ogłoszenia i komentarze, o treści umieszczanych komentarzy i postów. W ramach tych działań administrator przetwarza takie dane osobowe, jak: imię, nazwisko lub nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe, publikowane wizerunki, inne informacje. Podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na umożliwieniu użytkownikom śledzenia fanpage'a administratora i wyrażania swoich opinii w postaci postów i komentarzy lub innych udostępnianych form aktywności.

Jak długo przetwarzane są te dane osobowe? Administrator przetwarza te dane osobowe – w celu zapewnienia korzystania z fanpage'a – przez czas śledzenia przez użytkownika fanpage'a administratora (w przypadku polubień) lub aktywności użytkownika na fanpage'u/profilu/kanale. Po zakończeniu wskazanej formy aktywności (polubienia lub innej aktywności użytkownika), administrator przechowuje te dane osobowe przez czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Po drugie, kontaktowanie się z użytkownikami fanpage'a/ profilu/kanalu;

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum kontaktuje się z użytkownikami fanpage'a/ profilu/kanalu i w ten sposób przetwarza ich dane osobowe przy użyciu komunikatora Facebook Messenger lub inny komunikator. Poprzez taki kontakt administrator przetwarza takie dane osobowe użytkowników, jak imię i nazwisko lub nazwę użytkownika na portalu Facebook, zdjęcie profilowe, treść korespondencji prowadzonej przy użyciu komunikatora.

Przetwarzanie tych danych osobowych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli tzw. prawnie uzasadnionego interesu, który polega na zapewnieniu możliwości kontaktu użytkownika z administratorem.

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum będzie przetwarzać w opisany sposób dane osobowe użytkowników, zarówno w przypadku indywidualnego kontaktu z użytkownikiem, jak również w ramach tworzonych przy użyciu tego komunikatora *grup*. Ochrona danych osobowych polega także na ograniczeniu przechowywania informacji, administrator nie przechowuje treści wiadomości w innym miejscu niż Facebook. Jednakże, administrator nie odpowiada za przechowywanie tych wiadomości przez innych członków grup.

Jak długo przetwarzane są te dane osobowe? Dane osobowe zawarte w treści korespondencji, treść tej korespondencji oraz informacje o kontakcie przetwarzane są w opisanym celu przez czas niezbędny do odpowiedzi na kontakt lub zapytanie oraz przez czas nie dłuższy niż 6 miesięcy po udzieleniu odpowiedzi w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń. Po upływie wymienionego czasu dane osobowe są usuwane z komunikatora, w ramach fanpage'a administratora. Po usunięciu korespondencji nie będzie już możliwa realizacja prawa dostępu do danych osobowych.

Po trzecie, analizując statystyki dotyczące korzystania z usług;

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum analizuje statystyki korzystania przez użytkowników z usług, za pomocą narzędzi dostarczanych przez wskazanych wyżej dostawców. Administrator przetwarza te informacje, a w ich ramach dane osobowe użytkowników fanpage'a, aby poprawić jakość oferowanych usług udostępnianych za pośrednictwem fanpage'a. Jakie informacje administrator przetwarza w tym zakresie? Na przykład: rodzaj działań użytkowników na stronie (w tym np. liczba kliknięć danych kontaktowych na stronie), wyświetlenia strony (w tym np. liczba wyświetleń profilu strony przez zalogowanych lub niezalogowanych użytkowników), polubienia strony (w tym liczba nowych polubień strony), zasięg postów (w tym liczba osób, które wyświetliły posty ze strony administratora) oraz dane osobowe użytkowników dokonujących tych działań (takie jak: imię, nazwisko lub nazwa profilu, zdjęcie profilowe, dane osobowe i informacje publikowane przez użytkownika na jego profilu). Te dane osobowe administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, który polega na

zapewnieniu możliwości analizowania informacji statystycznych i informacji stanowiących dane osobowe.

Jak długo przetwarzane są te dane osobowe? Czas przetwarzania tych danych osobowych zależy od rodzaju aktywności, z którymi dane osobowe są powiązane, np. w przypadku statystyk dotyczących udostępniania postów, dane osobowe są przetwarzane przez czas udostępniania postu, w przypadku statystyk dotyczących liczby działań na stronie, informacje nie zawierające danych osobowych są przechowywane przez okres dwóch lat. Czasy przetwarzania tych danych osobowych są uzależnione od ustawień narzędzi Facebooka.

Po czwarte, prowadząc działania marketingowe;

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum może przetwarzać dane osobowe w ramach fanpage'a/profilu/kanału prowadząc akcje i kampanie marketingowe, np. przy użyciu narzędzi dostarczanych przez Facebook. W przypadku takich działań administrator udostępnia informacje o charakterze marketingowym dotyczące świadczonych usług, np. organizowanych wydarzeń. W celu prowadzenia tych działań, administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, takie jak: imię, nazwisko lub nazwa profilu, zdjęcie profilowe, aktywności na fanpage'u, wyświetlając treści marketingowe, o których użytkownik jest powiadamiany za pomocą narzędzi dostawcy, np. Facebooka. Przetwarzanie tych danych osobowych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest prowadzenie działań marketingowych.

Jak długo przetwarzane są dane osobowe w tych celach? Przetwarzanie danych osobowych w powyższym celu następuje przez czas aktywności użytkownika na fanpage'u administratora.

Po piąte, prowadząc postępowanie wyjaśniające lub dochodząc roszczeń;

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum przetwarza dane osobowe użytkowników np. w powyższym celu, np. jeżeli zaistnieje potrzeba analizy ewentualnych naruszeń postanowień regulaminu, przepisów prawa, zasad współżycia społecznego w ramach korzystania z fanpage'a/profilu/kanału. Ponadto, administrator będzie przetwarzać dane osobowe w ramach dochodzenia lub ochrony roszczeń. W tych przypadkach podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek administratora), w związku z przepisami ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Jak długo przetwarzane są dane osobowe w tych celach? W opisanym przypadku administrator przetwarza dane osobowe do momentu zakończenia postępowania, a po jego zakończeniu do upływu terminu przedawnienia roszczeń (zasadniczo 3 lata zgodnie z art. 118 kodeksu cywilnego, chyba że przepisy prawa przewidują w konkretnych przypadkach termin dłuższy).

§ 5 Czy przetwarzanie danych osobowych w ramach fanpage'u/profilu/kanału jest bezpieczne dla użytkowników?

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum dba o to, aby przetwarzanie danych osobowych w ramach korzystania przez użytkowników z fanpage'u / profilu/kanału nie naruszało ich praw i wolności.

Przetwarzanie tych danych osobowych nie narusza praw i wolności użytkowników, przede wszystkim z uwagi na jawny co do zasady charakter publikowanych przez użytkowników informacji oraz przetwarzanie przez administratora ograniczonego do minimum zakresu danych osobowych użytkownika. Większość działań podejmowanych przez administratora inicjowana jest przez użytkownika, np. działania marketingowe nie naruszają praw i wolności użytkowników, ponieważ mogą oni oczekiwać powiadomień o organizowanych przez administratora wydarzeniach lub aktywnościach z uwagi na wcześniejsze polubienie fanpage'a administratora.

§ 6 Jak przetwarzamy wizerunki?

Przetwarzamy wizerunki użytkowników fanpage'u **Zamku Królewskiego w Warszawie - Muzeum**, jeżeli:

- 1) Użytkownik fanpage'u/profilu/kanału przesyła np. poprzez aplikację Messenger swój wizerunek w celu opublikowania go na Fanpage'u administratora, np. chcąc opublikowania zdjęcia z odwiedzin w Zamku,
- 2) Użytkownik fanpage'u/ profilu/kanału dodaje swoje zdjęcia na fanpage'u administratora, np. na stronie głównej, w postach lub komentarzach,
- 3) Użytkownik fanpage'u/ profilu/kanału przesyła swoje zdjęcie zawierające jego wizerunek, w ramach wydarzeń organizowanych przez administratora, np. konkursów,

- 4) Użytkownik fanpage'u/ profilu/kanalu pokazuje swój wizerunek podczas wydarzeń relacjonowanych na fanpage-u/profilu/kanale administratora,

W opisanych przypadkach administrator przetwarza dane osobowe użytkowników na podstawie ich zgody, wyrażonej poprzez przesłanie takiego zdjęcia lub umieszczenie go na fanpage'u administratora.

- 5) Organizujemy konkurs lub inne wydarzenie promowane na fanpage'u, w ramach którego udostępniamy informację o jego laureatach lub relacjonujemy konkretne wydarzenie organizowane w Zamku; szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach takich wydarzeń określone są w odpowiednich regulacjach dotyczących tych wydarzeń.

§ 7 Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym z mocy prawa. Administrator co do zasady nie ujawnia danych osobowych użytkowników innym podmiotom, jednakże zgodnie z warunkami usługi świadczonej przez Facebook, dane osobowe i informacje takie, jak: informacje o obserwowaniu fanpage'a, o polubieniach, o treści publikowanych komentarzy i postów są jawne.

Ponadto:

1. administrator może udostępniać dane osobowe użytkowników w przypadku ich przetwarzania w celu dochodzenia roszczeń innych osób. W takim przypadku administrator będzie udostępniał te dane osobowe tym osobom lub organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
2. z uwagi na sposób działania Facebooka i warunki świadczonej usługi, udostępnienie danych osobowych użytkowników następuje zgodnie z ustawionymi przez nich preferencjami prywatności.

Administrator nie odpowiada za udostępnianie danych użytkowników przez wskazanych dostawców (np. Facebook) podmiotom wskazanym w polityce prywatności lub warunkach świadczenia usług przez Facebook.

§ 8 Informacja o prawach użytkowników

Każdy użytkownik fanpage'u/ profilu/kanalu *Zamku Królewskiego w Warszawie - Muzeum* ma prawo, w zakresie związanym z działaniami administratora i użytkownika na fanpage'u oraz na zasadach wynikających z RODO, do realizacji praw wynikających z RODO, tj.:

- 1) prawa dostępu do danych i otrzymania kopii danych (art. 15 RODO);
- 2) prawa do sprostowania (art. 16 RODO);
- 3) prawa do usunięcia danych (art. 17 RODO);
- 4) prawa do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- 5) prawa do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- 6) prawa do sprzeciwu (art. 21 RODO).

Użytkownik, który zamierza skorzystać z prawa do realizacji wymienionych praw, w ramach jego aktywności na fanpage`u/ profilu/kanału administratora, powinien skontaktować się w tym celu z administratorem. Wymienione prawa podlegają realizacji z uwzględnieniem przyjętych przez administratora czasów przetwarzania danych osobowych, np. w odniesieniu prawa dostępu do danych osobowych, prawo to nie będzie mieć zastosowania, w przypadku usunięcia przez administratora treści korespondencji i danych osobowych.

Każdy użytkownik, który uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 9 Klauzula informacyjna

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników fanpage`a Zamku odbywa się na zasadach opisanych w niniejszej polityce. W celu zapewnienia przejrzystości informowania o tych zasadach, prezentujemy poniżej klauzulę informacyjną:

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamek Królewski w Warszawie-Muzeum

Administrator

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z przesłanym zapytaniem jest Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum (pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa), dalej: Administrator.

Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail: iod@zamek-krolewski.pl.

Podstawa prawna, cel i czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane będą w celach:

- 1) **prowadzenie fanpage'a/** profilu/kanału na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na umożliwieniu użytkownikom śledzenia fanpage'a administratora i wyrażania swoich opinii w postaci postów i komentarzy lub innych udostępnianych form aktywności.

Administrator przetwarza te dane osobowe – w celu zapewnienia korzystania z fanpage'a – przez czas śledzenia przez użytkownika fanpage'a administratora (w przypadku polubień) lub aktywności użytkownika na fanpage'u. Po zakończeniu wskazanej formy aktywności (polubienia lub innej aktywności użytkownika), administrator przechowuje te dane osobowe przez czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń.

- 2) **kontaktowania się z użytkownikami fanpage'a/** profilu/kanału na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli tzw. prawnie uzasadnionego interesu, który polega na zapewnieniu możliwości kontaktu użytkownika z administratorem.

Dane osobowe zawarte w treści korespondencji, treść tej korespondencji oraz informacje o kontakcie przetwarzane są w opisanym celu przez czas niezbędny do odpowiedzi na kontakt lub zapytanie oraz przez czas nie dłuższy niż 6 miesięcy po udzieleniu odpowiedzi w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń. Po upływie wymienionego czasu dane osobowe są usuwane z komunikatora, w ramach fanpage'a administratora. Po usunięciu korespondencji nie będzie już możliwa realizacja prawa dostępu do danych osobowych.

- 3) **analizy statystyk dotyczące korzystania z usług** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, który polega na zapewnieniu możliwości analizowania informacji statystycznych i informacji stanowiących dane osobowe.

Czas przetwarzania tych danych osobowych zależy od rodzaju aktywności, z którymi dane osobowe są powiązane, np. w przypadku statystyk dotyczących udostępniania postów, dane osobowe są przetwarzane przez czas udostępniania postu, w przypadku statystyk dotyczących liczby działań na stronie, informacje nie zawierające danych osobowych są przechowywane przez okres dwóch lat. Czasy przetwarzania tych danych osobowych są uzależnione od ustawień narzędzi Facebooka.

- 4) **prowadzenia działań marketingowych** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest prowadzenie działań marketingowych.

Przetwarzanie danych osobowych w powyższym celu następuje przez czas aktywności użytkownika na fanpage'u administratora.

- 5) **prowadzenia postępowania wyjaśniającego lub dochodzenia roszczeń** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek administratora), w związku z przepisami ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Administrator przetwarza dane osobowe do momentu zakończenia postępowania, a po jego zakończeniu do upływu terminu przedawnienia roszczeń (zasadniczo 3 lata zgodnie z art. 118 kodeksu cywilnego, chyba że przepisy prawa przewidują w konkretnych przypadkach termin dłuższy).

Odbiorcy danych osobowych

Podane dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być także udostępniane stronom umów zawartych przez Administratora w związku z zabezpieczeniem jego bieżącej działalności, z którymi to podmiotami Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, w przypadkach niepodania danych osobowych nie będzie możliwe udzielenie odpowiedzi lub korzystanie z fanpage'a.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych.

Prawo skargi

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących podanych przez Panią/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. Obowiązki polityki

1. Niniejsza polityka obowiązuje od dnia 1.07.2022r.
2. Administrator może dokonywać zmian i modyfikacji niniejszej polityki, mając w szczególności na uwadze potrzebę aktualizacji przekazywanych użytkownikom informacji o zasadach przetwarzania ich danych osobowych.
3. Administrator informuje o aktualizacji polityki za pośrednictwem fanpage'a.